

## Réunion 30

### Compte-rendu Mains libres 9 février 2007

*Compte-rendu : Françoise Aba et Sylvie Wicks*

Présents :

Elisabeth Bourguinat, Hugues Templier, Patrick Roburin, Richard Fleury, Redouane Belmokadem, Gilles Pourbaix, Bernard Blot, Jeanne Kalt, Bernard Dubois, Françoise Aba, Josiane Balesi, René Brousse, Marie-Paule Renaud, Michel Morin, Sylvie Wicks, Pierre Tibouville, Pierre Buon, Bernadette Laville.

Excusés : Marie-Ange Schiltz, Isabelle Thomas-Le Doré, Anne Hémar, Frédérique Colson, Michelle Boisson, Jean-Claude Cadin.

Les points suivants étaient à l'ordre du jour :

- 1 Aménagement des locaux
  - 2 Accès et sécurité
  - 3 Règlement Intérieur et charte des volontaires
  - 4 Recrutement des volontaires et planning des formations
  - 6 Organisation d'une AG le 31 mars
- 

Avant de commencer la réunion, la question des e-mails envoyés le jour même a été abordée par Elisabeth. Ces e-mails critiquaient de façon très virulente le site Internet de Mains libres ainsi que les logos proposés. Elisabeth souligne qu'il n'est pas acceptable que des membres d'une même association se manquent de respect mutuellement : chacun peut exprimer librement son point de vue, mais doit veiller à le faire dans des termes qui ne soient pas blessants.

Nous avons débattu sur les niveaux de langages entre SDF et ADF. Redouane trouve que les mots qui ont été cités ne sont pas des insultes, et prévient qu'avec les gens de la rue, à la bagagerie, nous serons certainement confronté à pire.

La décision est cependant prise d'aller parler avec l'auteur des e-mails en question pour qu'il reconnaisse qu'il a été trop loin et que ce genre d'incidents ne survienne plus. Hugues et Redouane s'en chargent.

#### **1- AMENAGEMENT DES LOCAUX**

L'association 'Passerelles et Compétences' nous a adressé une ergonome, Blandine Marini-Portugal, qui doit nous aider à faciliter le travail des volontaires en rendant plus commode le rangement et la manipulation des bagages. Hugues et Elisabeth l'ont rencontrée et ils ont discuté des différentes possibilités. Elle propose de passer lors des premiers jours de l'ouverture de la bagagerie afin de voir ce qui pourrait être mis en place ou amélioré. Il faut donc ne pas se précipiter, commencer par une solution universelle, par exemple, poser les

bagages par terre ou sur des étagères « basiques ». Richard n'est pas d'accord du tout avec le fait de poser ses sacs par terre.

Patrick dit qu'on ne peut pas décider aujourd'hui, et propose un rayonnage industriel à 1000 €. Il nous reste toujours le problème de la division verticale :

- des bacs peut-être ? Mais ça fait manipuler les affaires de l'utilisateur. Il faut mieux quand on nous confie un sac, le ranger et ne plus le toucher.
- des chariots roulant à la même hauteur que l'étagère de rangement.

Elisabeth propose deux types de chariots :

- Desserte en métal comme celles qu'utilisent les infirmières dans les hôpitaux.
- Chariot d'aéroport

Patrick propose de donner les bagages directement sur le chariot.

### **Comment marquer la séparation entre la salle de stockage et l'accueil ?**

Certains proposent une corde, Bernard D. et Françoise suggèrent quelque chose de plus coûteux, qui empêcheraient les personnes de se faufiler.

Marie Paule qui connaît bien les gens de la rue pour y avoir passé un an, dit qu'il faut se méfier mais qu'ils ne sont pas méchants. Bernard D pense qu'il faut une séparation en dur. Elisabeth propose une table, Bernard propose un comptoir avec un bat-flanc comme dans les bistrot qui se soulèverait et le chariot pourrait être passé en dessous.

Patrick serait plus pour une table, pense que 3 bénévoles pourront tout surveiller.

### **Comment protéger la deuxième porte de la salle de stockage ?**

Elisabeth parle de 2 tables, une de chaque côté. Bernard D pense qu'il faut vraiment que ce soit solide et prévoir le pire. Josiane est gênée par cette deuxième porte.

Patrick propose de canaliser le parcours des usagers et rendre la 2ème porte non accessible.

Elisabeth va à la préfecture mardi et va poser toutes les questions concernant la sécurité. Elle dit que la bagagerie va être classée catégorie 5 car on se sera pas plus de 50 à l'intérieur et seulement 4 heures par jour.

Pierre dit que les tables bloqueront tout le monde (il y a l'effet physique, mais aussi symbolique). Bernard D préfère le comptoir.

Le problème de la deuxième issue de secours est soulevé, Elisabeth va voir ça mardi à la préfecture.

### **Volume de stockage**

Elisabeth rappelle que c'est ½ m<sup>3</sup> par personne.

Bernard D dit qu'ils (les usagers) vont d'abord amener tout leur 'stock' et ensuite retirer le soir que leurs affaires de nuit. Il suggère d'avoir à disposition des bacs plastique ou sacs style Tati. Redouane soulève la question de casier ou de placard.

Sylvie demande si les gros bagages ne pourraient pas être stockés ailleurs. Elisabeth répond que nous avons décidé que le volume maximum des bagages serait déterminé par la taille du casier et que pour éviter les conflits il faut donc ranger tous les bagages d'une personne dans le même casier. Seules les tentes rondes seront rangées ailleurs (sur des râteliers comme pour les vélos).

### **Les caisses de Hugues**

Hugues présente 1 sac transparent de forme carré et 2 bacs en plastique qu'il a emprunté chez Leroy Merlin. Le plus grand bac contient 180 litres, semble le plus approprié et possède un

couvercle et des roulettes. Elisabeth dit que si cette solution est adoptée il faudra 2 bacs par usagers. Hugues pense à une estrade sous et sur laquelle on mettrait les boîtes à roulettes verticalement. Les bacs plastiques roulent horizontalement et devront être stockés verticalement pour gagner de la place.

Le prix d'une boîte est 35€, Hugues pense que les attaches du couvercle ne sont pas très solides, elles pourront être complétées par des tendeurs. Françoise dit que de tourner la boîte et de la mettre verticale va déranger les affaires à l'intérieur. Elisabeth soulève le problème de la place dans les couloirs. Lorsque plusieurs usagers auront leurs boîtes, ce sera impossible de circuler dans les couloirs.

Conclusion : le feu vert est donné à Patrick pour qu'il achète les étagères (rayonnage industriel) afin de faire 50 casiers.

### **Les autres achats à faire :**

Elisabeth suggère 4 ou 6 tables pliantes solides style location banquet.

- Allez 6 tables !
- et 30 chaises, des chaises de spectacles solides en plastiques qui s'emboîtent les unes dans les autres.
- Un aspirateur industriel qui aspire de l'eau
- Une cafetière familiale
- Des gobelets plastiques (plus hygiénique) Bernard B dit qu'il faut penser au stockage.
- Un essuie-mains est demandé par Jeanne, elle propose une machine avec papier à arracher, style station essence.
- 2 panneaux d'affichages suggérés par Pierre.
- Casiers pour manteaux et sacs des bénévoles? (cf plus bas)
- 2 téléphones
- Françoise demande si on pourrait construire une toilette supplémentaire ; ce n'est pas possible compte tenu de la configuration des lieux.

### **Les casiers pour les bénévoles :**

Josiane préfère avoir un casier fermé à clé où mettre son manteau et son sac à main. Sylvie dit qu'elle ne comprend pas pourquoi enfermer nos affaires alors que celles des usagers que l'on dit garder en sécurité sont posées sur des rayonnages. René dit qu'effectivement il y a contradiction. Elisabeth souligne qu'il y a une différence entre les usagers qui auront leurs papiers et porte-monnaie avec eux et les volontaires qui devront se concentrer sur les tâches qu'ils ont à effectuer, auront à se déplacer et ne pourront pas surveiller leur sac à main en permanence. De plus, ce casier fermé ne sera pas discriminant entre ADF et SDF puisqu'il y aura aussi des SDF volontaires. Alors, on vote :

11 sont pour un casier fermé à clé pour les bénévoles

5 sont contre

1 s'abstient.

### **La moquette à l'accueil :**

Bernard D suggère de l'enlever et ensuite il y a deux solutions : Lino ou peinture de garage. Michel pense que la peinture est moins fragile. Richard dit qu'il peut enlever la colle avec un solvant et une raclette. Il est convenu que Richard et Elisabeth vont aller soulever une dalle de moquette pour voir comment cela se présente dessous.

## **2 – ACCES ET SECURITE**

Pour l'instant, le local possède deux portes avec des serrures de faibles qualités.

Gilles a demandé 4 devis pour :

- Assurer le filtrage des accès (= impossible d'entrer en dehors des créneaux de fonctionnement de la bagagerie, sauf pour 2 ou 3 responsables et pour la SEM ou le service de sécurité)
- Assurer la sécurité du local (verrouillage des portes, pas de possibilité de « disparition des clefs dans la nature »).

Les prix varient entre 4500 et 10 000€

Parmi les 4 devis, la solution préconisée par Gilles et Elisabeth consiste dans un « canon » qui équipera les deux portes d'entrée successives, avec un bouton de porte qui tourne dans le vide tant qu'il n'est pas activé par un badge électronique. Lorsqu'on présente le badge, le bouton devient actif pendant 8 secondes : on peut déverrouiller la porte puis l'ouvrir. En sortant, on reverrouille la porte : une personne qui voudrait entrer par effraction devrait forcer deux portes verrouillées successivement. Il y aura 70 badges d'accès pour les 70 bénévoles. Toute personne qui aura perdu son badge devra appeler Gilles qui se chargera de le faire désactiver. Si quelqu'un trouve un badge perdu, il ne pourra s'en servir qu'aux heures d'ouverture du local, ce qui limite les risques. L'issue de secours sera également renforcée par un bouton à molette qui permettra de la verrouiller.

Les autres devis soumis ou bien sont trop chers, ou bien proposent l'ouverture d'une gâche électrique par un badge électronique mais n'offrent pas de vraie solution de verrouillage.

Il existe entre outre déjà sur place certains dispositifs de sécurité. Gilles indique que les portes sont équipées d'alarmes à l'ouverture. En cas d'effraction, un signal sonore se déclenche sur place, et des vigiles dont le bureau est dans le quartier sont prévenus et doivent venir sur place constater ce qui se passe. Elisabeth parle du visiophone, installé dans le cadre des travaux pour la maison des associations : quand un usager se présente, il sonne à la porte (qui est équipée d'un groom et se referme donc automatiquement) ; le volontaire chargé de l'accueil le voit dans le visiophone situé dans la salle d'attente et déclenche l'ouverture de la porte.

Patrick trouve ça exagéré, il suggère de distinguer Sécurité et Organisation. Bernard B trouve que la dépense est trop importante. Pierre soulève le problème d'assurance.

Elisabeth dit que l'on doit gagner la confiance des SDF. Richard avait dit auparavant que les SDF qui allaient laisser leurs bagages allaient faire le tour de la bagagerie pour contrôler la sécurité. Elisabeth dit qu'il faut mettre toutes les chances de notre côté, donc mettre un maximum de sécurité. Elisabeth rajoute qu'il ne faut pas se créer des problèmes supplémentaires en ayant qu'une clé pour tout le monde, et que nous disposons de cet argent pour l'investissement. Bernard D. trouve important de savoir qu'avec le système des badges, nul ne pourra entrer hors des heures d'ouverture. Jeanne trouve que le montant de la mise en sécurité correspond bien au nombre de personnes qui vont utiliser les locaux.

On vote pour les dépenses de sécurité:

13 sont pour dépenser beaucoup sur la sécurité, + que 5000€

1 est contre.

## **3 - REGLEMENT INTERIEUR**

Le règlement intérieur devrait en théorie être voté le jour de l'Assemblée Générale (AG). Bernard va envoyer le règlement, la charte et le bulletin d'adhésion à tout le monde par e-mail.

Elisabeth soulève le problème de la périodicité de l'AG. Une AG devra avoir lieu début 2008 pour faire le bilan de l'année d'ouverture. Entre temps, il faudra élire un nouveau conseil d'administration. L'élection du CA ne pourra avoir lieu qu'après l'ouverture de la bagagerie et qu'une fois que tout le monde se connaîtra bien. Il faut qu'il y ait des SDF au CA. Marie Paule cette année pourra encore prendre place comme SDF puisqu'en janvier 2007 elle n'avait pas encore de logement.

Bernard D voudrait qu'on solennise les adhésions.

Hugues propose une AG Extraordinaire pour solenniser les adhésions et voter le règlement intérieur. Tout le monde est d'accord.

Le CA sera lui renouvelé, plus tard, en juin 2007.

La date fixée pour l'AG Extraordinaire est **Vendredi 9 mars 2007 à 18 heures.**

#### **4 - RECRUTEMENT DES VOLONTAIRES**

Pierre a une liste établie avec les Captifs et Emmaüs de 23 potentiels usagers.

Pierre énonce le nom de chaque personne de la liste pour vérifier que les membres du CA ici présents les connaissent et qu'ils semblent bien motivés. 3 personnes, les amis de Richard sont dans la liste mais ne sont pas intéressés.

Elisabeth redit qu'il faut au moins 15 personnes pour que la bagagerie ne tourne pas à vide les premiers temps. En parler aux deux personnes qui dorment en ce moment sur la terrasse Lautréamont.

Françoise propose d'autres SDF qui pourraient être intéressés. Et elle suggère qu'on fasse un livret explicatif de la bagagerie que les associations partenaires remettraient aux SDF pour leur proposer Mains libres.

Gilles a préparé 2 groupes de discussions (CA et simple membre), sur lesquels il faut s'inscrire...Gilles enverra un e-mail explicatif.

Il est minuit et on clôture la séance.

**Prochaine réunion : mardi 20 février à 20 h 30**