

Mercredi 28 Novembre 2012

Paris

1er Le cinéma UGC obligé de rembourser les places

Aux Halles, le bruit s'invite en salle

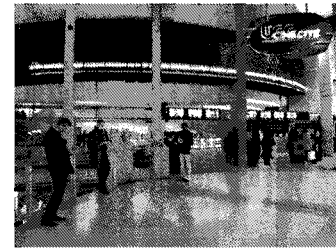
« Je voulais voir le film *Looper* et on m'a prévenu qu'il y aurait du bruit dans la salle. Alors j'ai préféré demander le remboursement de mon ticket », témoigne Thierry D. qui s'est rendu jeudi dernier au cinéma UGC Ciné Cité les Halles (1er).

Depuis près de deux ans, des travaux sont réalisés au-dessus du Forum des Halles. Il s'agit de construire la Canopée, composante majeure du réaménagement du quartier. Et le chantier s'invite parfois en sous-sol. « Cinq séances en moyenne sur un total de 650 sont perturbées par le bruit du chantier chaque semaine », avoue un employé du cinéma sous couvert d'anonymat. « Comme nous sommes en relation avec les directeurs du chantier, nous leur

demandons d'arrêter provisoirement les gros œuvres trop bruyants pour que les séances se passent bien. Si malgré cela, le bruit est trop important, nous prévenons nos clients et leur proposons une autre séance, un remboursement de la place ou une invitation », confie-t-il. Devant les bornes automatiques, les files d'attente sont longues. Personne hier n'a témoigné de problèmes durant les projections. Ndiaga, qui habite Stains (93), a l'habitude de venir ici quatre à cinq fois par semaine. Il présente les tickets des films qu'il a précédemment visionnés : « *Skyfall* », « *Taken 2* » ou « *Ted* ». Et tout s'est bien passé.

Jointe hier soir, la direction d'UGC n'a pas pu nous répondre. Le

spectacle continue... Le chantier aussi.



Forum des Halles (1er), hier. Les séances diffusées au cinéma UGC sont parfois perturbées par les travaux de réaménagement effectués sur le Forum.

IRIS GAUDIN